

THETRUSTEDAGENCY.COM
IN-MERSION.COM

LA NOUVELLE CONFÉRENCE DE
LAURENT COMBALBERT



HERMIONE

LES 8 QUESTIONS-CLÉS
DE LA NÉGOCIATION

HERMIONE

LES 8 QUESTIONS-CLÉ DE LA NÉGOCIATION

La négociation est une compétence-clé pour les entreprises et celles et ceux qui les composent et les animent.

Trouver des accords, régler des conflits, créer de la valeur ajoutée pour toutes les parties prenantes, c'est la mission d'une négociatrice ou d'un négociateur. Pour préparer et conduire ces négociations, huit questions clés issues de l'expérience des négociateurs de crise : HERMIONE



H

COMPRENDRE LA **HAUTE**
intensité et ses critères

E

IDENTIFIER SON **ENJEU**
et construire un enjeu éthique

R

ACCEPTER LE **RAPPORT**
de force et ne pas le subir ou l'utiliser

M

DÉFINIR SON **MANDAT ET**
se donner les moyens de négocier

I

IDENTIFIER LES **INTÉRÊTS**
des parties prenantes

O

VERBALISER L'**OBJECTIF**
commun partagé

N

ENGAGER UNE **NÉGOCIATION**
éthique dans une relation efficace

E

OBTENEZ L'**ENGAGEMENT**
des parties prenantes dans l'accord final

L'EXPERT



LAURENT COMBALBERT

Laurent Combalbert est négociateur professionnel et expert en gestion de crise et négociations complexes depuis 1998. Il est également entrepreneur, auteur de plus de 25 ouvrages et philanthrope. Ancien officier-négociateur au sein du RAID, diplômé de la National Academy du FBI, Laurent Combalbert est régulièrement cité par la presse internationale comme faisant partie des meilleurs négociateurs au monde. En 2008, il crée le référentiel de négociation complexe PACIFICAT® publié dans l'ouvrage de référence *Negotiator*, traduit en anglais en 2021. Il préside aujourd'hui l'agence TTA et intervient avec son équipe d'expert auprès de tous types d'organisations en tant que conférencier, conseiller ou formateur. Il enseigne notamment la Négociation Complexe à HEC Paris.



NEGOCIATOR
L.COMBALBERT
M.MERY

HERMIONE est un référentiel de négociation utilisé dans les négociations de crise et les négociations de haute intensité. **HERMIONE** est aussi une ONG qui participe à la promotion et à la diffusion de la négociation partout dans le monde.

Lors de la conférence **HERMIONE**, Laurent Combalbert aborde les huit questions essentielles à la préparation et à la conduite de toutes négociations, des négociations de crise aux négociations du quo-

tidien. Il illustre chacune des huit lettres d'**HERMIONE** avec des cas qu'il a vécus au cours de sa carrière au sein du RAID ou comme négociateur professionnel depuis plus de 25 ans.





THETRUSTEDAGENCY.COM
IN-MERSION.COM