



# HERACLES<sup>©</sup>

LES 8 QUESTIONS-CLÉS  
DE L'AGILITÉ COLLECTIVE



CONFÉRENCE

LAURENT COMBALBERT

[ CONFÉRENCE ]

# HERACLES<sup>©</sup>

LES 8  
QUESTIONS-CLÉS  
DE L'AGILITÉ  
COLLECTIVE

POURQUOI CHOISIR HERACLES<sup>©</sup> POUR CONCEVOIR  
UN RÉFÉRENTIEL SUR LE LEADERSHIP  
ET SUR L'AGILITÉ COLLECTIVE ?

Parce qu'il est une belle illustration du paradoxe du Leader. Héraclès, que les Romains nomment Hercule, est un héros célébré dans l'ensemble de la mythologie grecque. Fils illégitime de Zeus et d'Alcmène, petit-fils de Persée, il représente à la fois l'héroïsme de celui qui fait face au danger pour le bien des autres et la fragilité face aux passions et aux débordements émotionnels incontrôlés.

Dans un monde complexe, le leader est à la fois celui engage ses équipes et qui fait face aux dangers de l'incertitude, mais également celui qui doit se connaître mieux que les autres pour gérer ses émotions et se garder de ses biais personnels pour maintenir un cap dans la tempête. Le référentiel HERACLES<sup>©</sup> permet de s'interroger sur les huit questions-clé du leadership et de l'agilité collective.



- H** — Comprendre la Haute-intensité et son impact sur le collectif
- E** — Susciter l'Engagement de ses équipes en toutes circonstances
- R** — Organiser la Régulation des fonctionnements individuels et collectifs
- A** — Encourager l'Agilité et l'adaptation permanente de son organisation
- C** — Développer la Confiance en soi et entre soi
- L** — Maintenir la Loyauté dans les moments de Haute Intensité
- E** — Faire grandir l'Equipe et ceux qui la composent
- S** — Se connaître Soi-même pour s'améliorer sans cesse



# LAURENT COMBALBERT

[ LE CONFÉRENCIER ]



**Laurent Combalbert** est négociateur professionnel depuis 1998, expert en gestion de crise et négociations complexes. Ancien officier-négociateur du RAID et diplômé de la FBI National Academy, Régulièrement cité par les médias, il est reconnu parmi les meilleurs experts en négociation au monde.

Auteur de plus de 30 ouvrages, il est le créateur des référentiels PACIFICAT® et HERMIONE®, issus de plus de 25 ans de pratique de la négociation de crise. Il dirige aujourd'hui TTA – **The Trusted Agency**, où il accompagne entreprises et institutions comme conférencier, formateur et conseiller stratégique.

Expert auprès de l'OTAN, Auteur pour la Harvard Business review, il figure au classement Global Gurus des 30 meilleurs négociateurs mondiaux. La série américaine Ransom est inspirée de son parcours.



« La confiance se gagne par goutte et se perd par litres. »



## THÈMES ABORDÉS



Il n'existe aucune bonne réponse aux questions d'HERACLES®, mais en s'interrogeant sur ce qui fait un leader et ce qui suscite la performance collective, chacun pourra identifier ses points forts et ses points d'amélioration dans le recrutement, la conduite et le développement des équipes agiles.

Lors de la conférence HERACLES®, Laurent Combalbert aborde les huit questions essentielles du leadership et de l'agilité collective des organisations. Il illustre chacune des huit lettres d'HERACLES® avec des cas qu'il a vécus au cours de sa carrière au sein du RAID ou comme négociateur professionnel depuis plus de 25 ans.

# MÉDIAS, DOCUMENTAIRES ET SÉRIES



NEW YORK POST



**LAURENT COMBALBERT IS A WORLD-RENOWNED CRISIS NEGOCIATOR.**



L'EXPRESS



**“MILO”, DE LAURENT COMBALBERT : PLONGÉE DANS L'ANTRE D'UN NÉGOCIATEUR.**



VIDÉO YOUTUBE

**NÉGOCIATEUR DU RAID : SES PIRES PRISES D'OTAGES**

LEGEND



BFMTV

**NÉGOCIATIONS COMMERCIALES**

UN EX NÉGOCIATEUR DU RAID COACHE DES INDUSTRIELS



CANAL+

**NÉGOCIATEURS, LE PRIX D'UNE VIE**

DANS LES COULISSES DES LIBÉRATIONS D'OTAGES



EUROPE 1

**LE PORTRAIT INATTENDU DE...**

LAURENT COMBALBERT



FRANCE 5

**COMMENT « NÉGOCIER » AVEC VOS ENFANTS**

LA MAISON DES MATERNELLES #LMDM



DOCUMENTAIRES

**LES NÉGOCIATEURS**

Cycle de 5 documentaires internationaux produit par l'Agence CAPA retraçant les grandes prises d'otages qui ont marqué le XX et XXI siècle. Laurent Combalbert intervient en tant que commentateur-expert tout au long des documentaires.



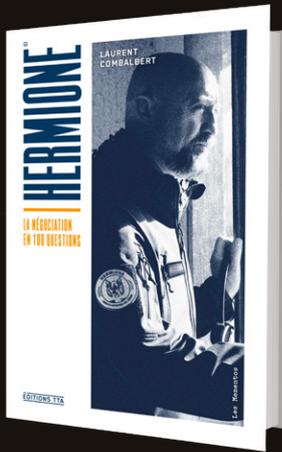
SÉRIE TÉLÉVISÉE

**RANSOM**

Série télévisée internationale reposant sur un négociateur de crise et inspirée de la vie de Laurent Combalbert et Marwan Mery (3 saisons).

# LES MEMENTOS

ÉDITIONS TTA



## HERMIONE<sup>©</sup>

LA NÉGOCIATION EN 100 QUESTIONS



« La négociation est l'art des frottements et des frictions. Elle est l'art des désaccords et de la meilleure façon de trouver des solutions. Grâce à elle, nous pouvons trouver des portes là où d'autres veulent mettre des murs. »

LAURENT COMBALBERT | 2023

EN SAVOIR PLUS

EN SAVOIR PLUS

## HERACLES<sup>©</sup>

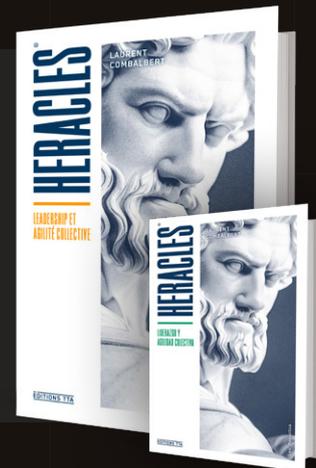
LEADERSHIP ET AGILITÉ COLLECTIVE



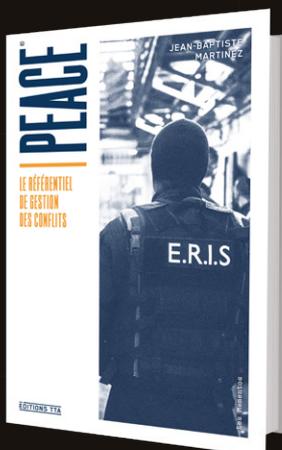
« On t'a peut-être nommé chef, mais ce sont tes opérateurs et tes équipes qui font de toi un leader. C'est à eux que tu dois penser à chacune des pages de ce livre. »

LAURENT COMBALBERT | 2023

VERSION FRANÇAISE  
& ESPAGNOLE



EN SAVOIR PLUS



## PEACE<sup>©</sup>

LE RÉFÉRENTIEL DE GESTION DES CONFLITS



« Mon job, c'est d'arrêter le temps pour tous ceux qui voient leur monde s'écrouler autour d'eux. »

JEAN-BAPTISTE MARTINEZ | 2022

# BIBLIOGRAPHIE

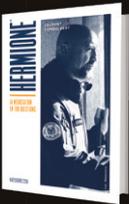
LAURENT COMBALBERT EST L'AUTEUR DE PLUS DE 30 OUVRAGES DONT PLUSIEURS BEST-SELLERS PRIMÉS



LA NÉGOCIATION  
DUNOD, 2024



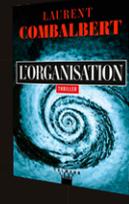
MILO  
CALMANN-LEVY, 2024



HERMIONE  
ÉDITIONS TTA,  
2023



HERACLES  
ÉDITIONS TTA,  
2023



L'ORGANISATION  
CALMANN-LÉVY,  
2023



NEGO CIATOR  
DUNOD, 2023  
  
« Prix de l'Académie des  
Sciences Commerciales  
2020 »



NÉGO  
CALMANN-LEVY, 2021  
  
« Prix Sang pour Sang  
Polar 2021 »



NEGO CIATOR  
DUNOD, 2021  
  
ÉDITION  
ANGLAISE



NON MERCI,  
DOCTEUR  
DUNOD, 2020



DANS LA PEAU  
DE DEUX  
NÉGOCIATEURS  
D'ÉLITE  
EYROLLES, 2017



LES 5 LEVIERS  
DE LA CONFIANCE  
EYROLLES, 2016  
  
« Prix du livre Qualité  
Performance »  
décerné par le MEDEF



COMMENT  
NEUTRALISER  
LES PROFILS  
COMPLEXES  
EYROLLES, 2015



DEVENEZ MEILLEUR  
NÉGOCIATEUR  
QUE VOS ENFANTS  
ESF, 2015



LA GESTION  
DE CRISE  
QUE SAIS-JE,  
2018

THETRUSTEDAGENCY.COM



ADRESSE E-MAIL  
OFFICE@THETRUSTEDAGENCY.COM

/

ADELINE THOMAS  
06 65 03 03 91

/

STÉPHANIE FURTOS  
06 44 26 86 91

