



HERMIONE[©]

LES 8 QUESTIONS-CLÉS
DE LA NÉGOCIATION



CONFÉRENCE

LAURENT COMBALBERT

[CONFÉRENCE]

HERMIONE[®]

LA NÉGOCIATION EST UNE COMPÉTENCE-CLÉ POUR LES ENTREPRISES ET CELLES ET CEUX QUI LES COMPOSENT ET LES ANIMENT.

Trouver des accords, régler des conflits, créer de la valeur ajoutée pour toutes les parties prenantes, c'est la mission d'une négociatrice ou d'un négociateur. Pour préparer et conduire ces négociations, huit questions clés issues de l'expérience des négociateurs de crise : HERMIONE.

LES 8 QUESTIONS-CLÉS DE LA NÉGOCIATION



LAURENT COMBALBERT

[LE CONFÉRENCIER]



Laurent Combalbert est négociateur professionnel depuis 1998, expert en gestion de crise et négociations complexes. Ancien officier-négociateur du RAID et diplômé de la FBI National Academy, Régulièrement cité par les médias, il est reconnu parmi les meilleurs experts en négociation au monde.

Auteur de plus de 30 ouvrages, il est le créateur des référentiels PACIFICAT[®] et HERMIONE[®], issus de plus de 25 ans de pratique de la négociation de crise. Il dirige aujourd'hui TTA – **The Trusted Agency**, où il accompagne entreprises et institutions comme conférencier, formateur et conseiller stratégique.

Expert auprès de l'OTAN, Auteur pour la Harvard Business review, il figure au classement Global Gurus des 30 meilleurs négociateurs mondiaux. La série américaine Ransom est inspirée de son parcours.



« La confiance se gagne par goutte et se perd par litres. »





- H** — Comprendre la Haute intensité et ses critères
- E** — Identifier son Enjeu et construire un enjeu éthique
- R** — Accepter le Rapport de force et ne pas le subir ou l'utiliser
- M** — Définir son Mandat et se donner les moyens de négocier
- I** — Identifier les Intérêts des parties prenantes
- O** — Verbaliser l'Objectif commun partagé
- N** — Engager une Négociation éthique dans une relation efficace
- E** — Obtenez l'Engagement des parties prenantes dans l'accord final

HERMIONE est un référentiel de négociation utilisé dans les négociations de crise et les négociations de haute intensité. HERMIONE est aussi une ONG qui participe à la promotion et à la diffusion de la négociation partout dans le monde.



THÈMES ABORDÉS

Lors de la conférence **HERMIONE**, Laurent Combalbert aborde les huit questions essentielles à la préparation et à la conduite de toutes négociations, des négociations de crise aux négociations du quotidien. Il illustre chacune des huit lettres d'HERMIONE avec des cas qu'il a vécus au cours de sa carrière au sein du RAID ou comme négociateur professionnel depuis plus de 25 ans.

MÉDIAS, DOCUMENTAIRES ET SÉRIES



NEW YORK POST



LAURENT COMBALBERT IS A WORLD-RENOWNED CRISIS NEGOCIATOR.



L'EXPRESS



“MILO”, DE LAURENT COMBALBERT : PLONGÉE DANS L'ANTRE D'UN NÉGOCIATEUR.



VIDÉO YOUTUBE

NÉGOCIATEUR DU RAID : SES PIRES PRISES D'OTAGES

LEGEND



BFMTV

NÉGOCIATIONS COMMERCIALES

UN EX NÉGOCIATEUR DU RAID COACHE DES INDUSTRIELS



CANAL+

NÉGOCIATEURS, LE PRIX D'UNE VIE

DANS LES COULISSES DES LIBÉRATIONS D'OTAGES



EUROPE 1

LE PORTRAIT INATTENDU DE...

LAURENT COMBALBERT



FRANCE 5

COMMENT « NÉGOCIER » AVEC VOS ENFANTS

LA MAISON DES MATERNELLES #LMDM



DOCUMENTAIRES

LES NÉGOCIATEURS

Cycle de 5 documentaires internationaux produit par l'Agence CAPA retraçant les grandes prises d'otages qui ont marqué le XX et XXI siècle. Laurent Combalbert intervient en tant que commentateur-expert tout au long des documentaires.



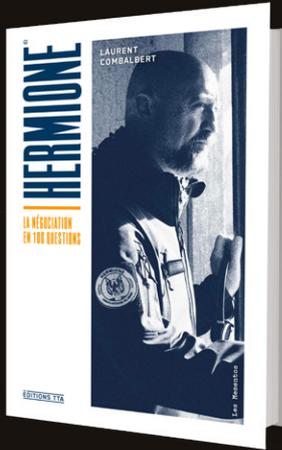
SÉRIE TÉLÉVISÉE

RANSOM

Série télévisée internationale reposant sur un négociateur de crise et inspirée de la vie de Laurent Combalbert et Marwan Mery (3 saisons).

LES MEMENTOS

ÉDITIONS TTA



HERMIONE[©]

LA NÉGOCIATION EN 100 QUESTIONS



« La négociation est l'art des frottements et des frictions. Elle est l'art des désaccords et de la meilleure façon de trouver des solutions. Grâce à elle, nous pouvons trouver des portes là où d'autres veulent mettre des murs. »

LAURENT COMBALBERT | 2023

EN SAVOIR PLUS

EN SAVOIR PLUS

HERACLES[©]

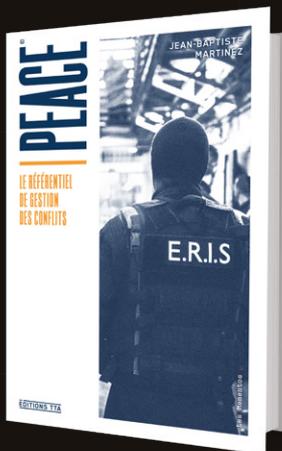
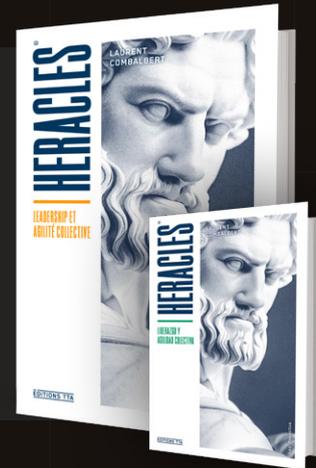
LEADERSHIP ET AGILITÉ COLLECTIVE



« On t'a peut-être nommé chef, mais ce sont tes opérateurs et tes équipes qui font de toi un leader. C'est à eux que tu dois penser à chacune des pages de ce livre. »

LAURENT COMBALBERT | 2023

VERSION FRANÇAISE
& ESPAGNOLE



PEACE[©]

LE RÉFÉRENTIEL DE GESTION DES CONFLITS



« Mon job, c'est d'arrêter le temps pour tous ceux qui voient leur monde s'écrouler autour d'eux. »

JEAN-BAPTISTE MARTINEZ | 2022

EN SAVOIR PLUS

BIBLIOGRAPHIE

LAURENT COMBALBERT EST L'AUTEUR DE PLUS DE 30 OUVRAGES DONT PLUSIEURS BEST-SELLERS PRIMÉS



LA NÉGOCIATION
DUNOD, 2024



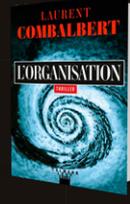
MILO
CALMANN-LEVY, 2024



HERMIONE
ÉDITIONS TTA,
2023



HERACLES
ÉDITIONS TTA,
2023



L'ORGANISATION
CALMANN-LÉVY,
2023



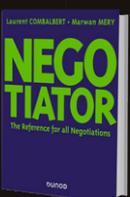
NEGO CIATOR
DUNOD, 2023

« Prix de l'Académie des
Sciences Commerciales
2020 »



NÉGO
CALMANN-LEVY, 2021

« Prix Sang pour Sang
Polar 2021 »



NEGO CIATOR
DUNOD, 2021
ÉDITION
ANGLAISE



NON MERCI,
DOCTEUR
DUNOD, 2020



DANS LA PEAU
DE DEUX
NÉGOCIATEURS
D'ÉLITE
EYROLLES, 2017



LES 5 LEVIERS
DE LA CONFIANCE
EYROLLES, 2016

« Prix du livre Qualité
Performance »
décerné par le MEDEF



COMMENT
NEUTRALISER
LES PROFILS
COMPLEXES
EYROLLES, 2015



DEVENEZ MEILLEUR
NÉGOCIATEUR
QUE VOS ENFANTS
ESF, 2015



LA GESTION
DE CRISE
QUE SAIS-JE,
2018

THETRUSTEDAGENCY.COM



ADRESSE E-MAIL
OFFICE@THETRUSTEDAGENCY.COM

/

ADELINE THOMAS
06 65 03 03 91

/

STÉPHANIE FURTOS
06 44 26 86 91

